

Resultaten ouder-enquête

Inleiding

Twee jaar geleden organiseerde de Stichting KPOA voor haar 17 scholen een oudertevredenheidsonderzoek. Ook voor onze school resulteerde dat in een mooi overzicht van zaken waar ouders heel tevreden tot minder tevreden over waren. In vergelijking met andere scholen kwamen we er positief uit. Toch is het natuurlijk van belang op de minder goed gescoorde onderwerpen actie te zetten. Dat hebben we dan ook gedaan.

Het Bestuur organiseert een keer in de vier jaar een tevredenheidsonderzoek bij ouders. Dat zou betekenen dat we pas over twee jaar de effecten van onze acties kunnen meten. We waren echter heel benieuwd hoe u nu tegen bepaalde zaken aankijkt en hebben onder eigen verantwoordelijkheid een tussentijdse enquête gehouden.

Opzet

De kern van de enquête word gevormd door de top 10 van pluspunten en de top 10 van verbeterpunten van het onderzoek van 2009 (trendvragen). Hierdoor is een vergelijk mogelijk met het onderzoek van 2009. Daarnaast zijn enkele extra vragen toegevoegd.

De enquête werd uitgevoerd door gebruikt te maken van een digitale versie via internet en een papieren versie. Het grootste gedeelte van de ouders heeft gebruik gemaakt van de digitale versie. Hoewel er weinig vragen zijn binnengekomen op het speciale e-mailadres valt op dat er veel meer pogingen zijn gestart om de digitale versie in te vullen dan er uiteindelijk zijn afgerond. Onduidelijk is of dit te wijten is aan onvoldoende informatie over het invullen van de enquête. Wellicht kan bij het presenteren van de resultaten aan de ouders hier aandacht worden besteed.

Respons

Uiteindelijk zijn 50 enquêtes ingevuld door de ouders. Er zijn 109 enquêtes verstuurd naar de ouders. De respons is daarmee 46%. Het onderzoek dat is uitgevoerd in 2009 kende een respons percentage van 70% (88 reacties). Op basis van de steekproefstatistiek leidt een respons van 42 reacties op een steekproef van 109 verstuurdde enquêtes tot een 90% betrouwbaarheid van de resultaten bij een foutmarge van 10%. Met 50 ingevulde enquêtes kunnen we dus betrouwbare conclusies trekken. Aanvullend is geconstateerd dat de respondenten evenredig over de 8 groepen zijn verdeeld. De resultaten zijn daarmee schoolbreed toepasbaar en bijvoorbeeld niet alleen voor onderbouw en bovenbouw.

Beoordeling

De keuze-antwoorden op de vragen waren zodanig ingericht dat een vergelijk met het onderzoek uit 2009 mogelijk was. Bij het onderzoek uit 2009 was een cijfermatige score mogelijk tussen 1 en 4. Hoewel deze cijfers ook voor de enquête van 2011 te bepalen zijn, worden deze niet gebruikt omdat dit minder duidelijk is dan het gebruik van percentages tevreden en niet-tevreden respondenten. Bij het bespreken van de resultaten zal daarom alleen een procentuele score worden gebruikt, namelijk het aantal tevreden en ontevreden respondenten. Daarbij worden de antwoorden zeer tevreden en tevreden samengevoegd en ook de antwoorden ontevreden en zeer ontevreden.

Omdat de extra vragen niet vergeleken hoeven te worden met de resultaten van 2009 worden voor deze vragen wel de vier soorten antwoorden getoond.

Resultaten trendvragen

De top 10 van pluspunten zijn hieronder weergegeven, en vervolgens de landelijke score van 2009, de score van 2009 en de score van 2011. In de tabel wordt het percentage tevreden respondenten weergegeven.

Onderwerp	Landelijke score 2009	Het Bakken score 2009	Het Bakken score 2011	Vershil met landelijke score 2009	Vershil met Het Bakken score 2009
De omgang van de leerkracht met de leerlingen	92%	97%	100%	8%	3%
De mate waarin de leerkracht naar ouders luistert	89%	97%	100%	11%	3%
De inzet en motivatie van de leerkrachten	91%	95%	100%	9%	5%
De aandacht voor normen en waarden	86%	95%	98%	12%	3%
De vakbekwaamheid van de leerkrachten	89%	94%	100%	11%	6%
De huidige schooltijden	91%	93%	94%	3%	1%
De duidelijkheid van de schoolregels	87%	91%	94%	7%	3%
De rust en orde op school	84%	91%	98%	14%	7%
De sfeer in de klas	88%	89%	100%	12%	11%
De informatievoorziening over het kind	82%	89%	98%	16%	9%

De top 10 van pluspunten uit 2009 worden in 2011 nog steeds als goed beoordeeld. De scores voor deze pluspunten liggen boven de landelijke score uit 2009 en de score van Het Bakken uit 2009.

De top 10 van minpunten zijn hieronder weergegeven, en vervolgens de landelijke score van 2009, de score van 2009 en de score van 2011. In de tabel wordt het percentage ontevreden respondenten weergegeven

Onderwerp	Landelijke score 2009	Het Bakken score 2009	Het Bakken score 2011	Vershil met landelijke score 2009	Vershil met Het Bakken score 2009
De hygiëne en netheid binnen het gebouw	34%	60%	40%	-6%	20%
Het uiterlijk van het gebouw	16%	60%	58%	-42%	2%
De sfeer en inrichting van het schoolgebouw	11%	39%	22%	-11%	17%
De veiligheid op weg naar school	45%	38%	27%	18%	11%
De speelmogelijkheden op het schoolplein	29%	30%	24%	5%	6%
De aandacht voor werken met de computer	11%	27%	16%	-5%	11%
Het overblijven tussen de middag	13%	27%	8%	6%	20%
De informatievoorziening over de school	14%	17%	0%	14%	17%
De veiligheid op het schoolplein	20%	16%	6%	14%	10%
De opvang bij afwezigheid van de leerkracht	10%	14%	7%	3%	7%

Bij het onderzoek van 2009 werd op 8 van de 10 punten slechter gescoord dan de landelijke score. In 2011 wordt er op 3 van de 10 punten slechter gescoord. Dit geeft een indicatie dat de inspanningen van de directie en het team hebben geleid tot minder ontevredenheid. De scores van Het Bakken uit 2009 en 2011 geven op een aantal punten een aanzienlijke verbetering. Bij vier vragen is de score meer dan 15% verbeterd, waarbij in twee gevallen de score lager uitvalt dan de landelijke score van 2009. Van deze twee is de waardering voor het overblijven tussen de middag aanzienlijk verbeterd (20%). Wat verder opvalt, is de ontevredenheid t.a.v. de infrastructuur (hygiëne, netheid, sfeer, inrichting en uiterlijk van het schoolgebouw). Weliswaar is op bepaalde punten, de

ontevredenheid afgenomen, maar de ontevredenheid is nog steeds groter dan het landelijk niveau.

Conclusies trendvragen

De resultaten geven reden tot optimisme. De score t.a.v. de onderwerpen waar de respondenten in 2009 het meest tevreden over waren is onverminderd hoog. De ontevredenheid t.a.v. de onderwerpen waar de respondenten het meest ontevreden over waren is grotendeels afgenomen. Op sommige punten zelfs onder het landelijk niveau van 2009. Pogingen om de ontevredenheid t.a.v. de infrastructuur te verminderen hebben effect gehad voor zover de directie en het team daar invloed op konden uitoefenen. De ontevredenheid blijft echter boven het landelijk niveau en blijft een punt van zorg.

Resultaten extra vragen

De extra vragen zijn niet gesteld in het onderzoek van 2009 en worden daarom ook niet vergeleken. De scores worden hieronder procentueel weergegeven.

Onderwerp	Erg positief	Positief	Negatief	Erg negatief	Geen mening
Renovatie in plaats van nieuwbouw van de school	6%	50%	22%	10%	12%
De mogelijkheden van naschoolse opvang binnen de school	14%	37%	6%	2%	41%
Ervan als de school overgaat op een continuooster	14%	38%	20%	16%	12%
De ouderbijdrage van 25 euro per kind wordt verhoogd naar 37 50 euro per kind	14%	60%	10%	6%	10%

Generiek gezien zijn de reacties in meerderheid positief, hoewel het verschil tussen positief en negatief in sommige gevallen minder is dan het geval is bij de trendvragen. Opvallend is het hoge percentage respondenten dat geen mening heeft t.a.v. de mogelijkheden voor naschoolse opvang. Dit percentage is bijna even hoog als het percentage respondenten dat positief heeft gereageerd. De verhoging van de ouderbijdrage heeft de steun van driekwart van de respondenten en lijkt daarmee voldoende draagkracht te hebben. Over de onderwerpen over renovatie en continuooster zijn de respondenten verdeeld. Net iets meer dan 50% van de respondenten beoordelen deze onderwerpen positief of erg positief.

Onderwerp	Erg belangrijk	Belangrijk	Onbelangrijk	Erg onbelangrijk	Geen mening
De katholieke identiteit van de school	12%	52%	26%	0%	10%
Aandacht voor creativiteit op school	66%	34%	0%	0%	0%
De school naschoolse activiteiten aanbiedt	18%	30%	30%	4%	18%

De laatste drie extra vragen geven een indruk hoe belangrijk de respondenten de drie onderwerpen vinden. Tweederde van de respondenten vindt dat de katholieke identiteit belangrijk is. Ruim één derde vindt het juist onbelangrijk of heeft geen mening. De respons t.a.v. creativiteit op school is overduidelijk: alle respondenten vinden dit belangrijk of erg belangrijk! De scores t.a.v. naschoolse activiteiten wijzen erop dat iets minder dan de helft van de respondenten naschoolse activiteiten belangrijk vinden.

Conclusies extra vragen

De resultaten geven een divers beeld. Op enkele vragen is er een duidelijke meerderheid waar te nemen terwijl op andere punten een uitgesproken meerderheid ontbreekt.